

## **DS-GVO-Erklärung 25. 05. 2018**

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist

### **Elke König**

City-Tours Rhein-Neckar-Pfalz  
Bergstraße 57  
67067 Ludwigshafen  
Tel. 0621 55900144  
Mobil 0172 – 8710105  
info@city-tours-rhein-neckar-pfalz.com

### **Ihre Betroffenenrechte**

Personenbezogene Daten sind Angaben, mit denen eine Person identifiziert und kontaktiert werden kann. Dazu gehören zum Beispiel Ihr Name oder Ihre Anschrift, aber auch Informationen, die anfallen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten. Wir gehen verantwortungsvoll mit Ihren Daten um und beachten Datenschutzgrundsätze wie Datensparsamkeit, Transparenz und Sicherheit. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten schließt ein, dass wir nur die Daten erheben, die unbedingt erforderlich sind, um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erbringen zu können. Wir erheben personenbezogene Daten im Rahmen Ihres Besuchs auf der Website und unseres Xing-Profiles im Rahmen Ihrer Service-Anfragen an uns.

Eine vollständige Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur für die Nachvollziehbarkeit von technischen Fehlern und Hackerangriffen sowie zur Protokollierung von Einwilligungen.

Sofern auf unseren digitalen Angeboten die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, bitten wir Sie, für sich selbst zu prüfen, welche Daten Sie uns gegenüber preisgeben möchten. Freiwillige Angaben sind als solche erkennbar.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und Zahlungsart, um Sie in unserem CRM-System zu speichern. Die Speicherung Ihrer Konto- und Zugangsdaten dient uns dazu, Sie als berechtigten Nutzer einer Dienstleistung oder eines Produkts zu identifizieren. Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Nutzung des Angebots verwendet. Das Löschen Ihres Kontos und der dort geführten Daten ist grundsätzlich jederzeit möglich. Eine formlose Mitteilung an [info@city-tours-rhein-neckar-pfalz.com](mailto:info@city-tours-rhein-neckar-pfalz.com) reicht hierfür aus. Bitte beachten Sie aber, dass Sie mit der Aufforderung zum Löschen Ihres Kontos akzeptieren, auf alle Dienstleistungen zu verzichten, die das Bestehen eines Kontos zur Voraussetzung haben.

Die Datenverarbeitung für das Anlegen eines Kontos erfolgt auf der Basis des Artikels 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und city-tours-rhein-neckar-pfalz zur Verfügung. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Die Speicherung Ihrer Konto- und Zugangsdaten dient uns dazu, Sie als berechtigten Nutzer einer Dienstleistung oder eines Produkts zu identifizieren. Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Nutzung des Angebots verwendet.

Wir erfragen, speichern und verwenden personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und Zahlungsart, um Ihre Bestellung auszuführen. Ihre E-Mail-Adresse speichern und nutzen wir, um Sie über den Empfang Ihrer Bestellung zu informieren. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Basis des Artikels 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und City-Tours Rhein-Neckar-Pfalz zur Verfügung. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Bitte beachten Sie, dass wir aus diesem Grund ausschließlich Bestellungen von Personen bearbeiten können, die zum Zeitpunkt der Bestellung das 16. Lebensjahr vollendet haben. Sie erhalten von uns E-Mail-Nachrichten nur, wenn Sie das ausdrücklich wünschen. Beispielsweise bei der Bitte um Benachrichtigung oder um Antwort auf Ihr Feedback oder Ihre Kundenservice-Anfrage. Eine Ausnahme machen wir des Weiteren nur, wenn wir bei Ihnen ein unbezweifelbares Sachinteresse voraussetzen dürfen, wie z. B. bei Hinweisen zur Verbesserung eines Produkts oder Dienstleistung, die Sie bei uns gekauft haben. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. In Fällen, in denen Sie hierfür Daten bereitstellen müssen, dies kann beispielsweise eine E-Mail-Adresse sein, weisen wir Sie ausdrücklich darauf hin. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihrem von der Einwilligung umfassten Wunsch nicht nachkommen. Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke der Einwilligung nicht mehr erforderlich sind oder Sie die Einwilligung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

Wir (beziehungsweise unser Web-Provider) erheben Daten über den Zugriff auf unser Angebot (sogenannte Server-Logfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über den erfolgreichen Abruf
- Browsertyp nebst Version
- Betriebssystem des Nutzers
- Referrer-URL (URL der zuvor besuchten Website)
- IP-Adresse
- anfragender Provider
- Uhrzeit der Serveranfrage

bei Smartphones, Tablets und anderen mobilen Endgeräten ggf. der Hersteller und die Typbezeichnung. Wir verwenden diese Protokolldaten, sofern sie uns übermittelt werden, nur für allgemeine statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unseres Angebots. Wir bemühen uns fortwährend, die Benutzerfreundlichkeit, Gestaltung und Verständlichkeit unserer Website zu verbessern. Und natürlich liegt uns auch an einer möglichst kundengerechten und vorteilhaften Präsentation unserer Produkte. Um Aufschluss darüber zu erhalten, wo und wie etwas zu verbessern ist, sammeln und analysieren wir Daten über das Nutzungsverhalten von Besuchern der Website. Diese Daten sind anonymisiert und geben keine Rückschlüsse auf die Identität eines Nutzers. Die Erhebung der Nutzungsdaten erfolgt auf unseren Servern.

Eine personenbezogene Speicherung dieser Daten erfolgt nicht. Auch eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die anonymisierte IP-Adresse wird im Anschluss an Ihren Besuch bei uns zeitnah, spätestens jedoch drei Monate nach Ihrem Besuch gelöscht. Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung unserer Website besteht.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Sie müssen dabei diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die zur Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, Ihre Anfrage zu bearbeiten bzw. Ihre Bestellung durchzuführen.

#### **An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?**

Innerhalb von City-Tours Rhein-Neckar-Pfalz haben nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die für die hier in der Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke Zugriff benötigen. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen oder verleihen.

#### **Wann erhalten Dienstleister und Auftragsverarbeiter Daten von uns?**

Ihre gespeicherten Daten geben wir an Dritte nur insoweit weiter, als dies zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihrer Bestellung, zur technischen Bereitstellung unserer Infrastruktur oder zur Erbringung unserer Services unbedingt erforderlich ist. Nur soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, werden wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln. Dies können Behörden oder staatliche Institutionen wie zum Beispiel Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden sein, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.

#### **Was unternehmen wir, um Ihre Daten zu schützen?**

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Wir schützen Ihre Daten daher durch technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff. Wir passen unsere Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig der fortlaufenden technischen Entwicklung an. Ausführliche Informationen und Schulungen unserer Mitarbeiter sowie deren Verpflichtung auf das Datengeheimnis stellen sicher, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden. Unsere Sicherheitsmaßnahmen beinhalten weiterhin, dass wir Sie insbesondere bei telefonischem Kontakt zu unserem Kundenservice gelegentlich um einen Nachweis über Ihre Identität bitten müssen.

Bei der Aufbewahrung Ihrer Daten wenden wir größtmögliche Sorgfalt an und orientieren uns an den aktuellen technischen Sicherheitsstandards. Um Ihre Daten bei der Übertragung über das Internet vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, verschlüsseln wir den sicherheitsrelevanten Datenverkehr zwischen Ihnen und unserer Website mittels der sogenannten SSL-Technik (Secure Socket Layer). Gleichwohl müssen wir einräumen, dass eine Datenübertragung über das Internet bzw. über WLAN niemals vollkommen sicher ist. Wir können

daher die Sicherheit, den Schutz und die Integrität der Daten, die zwischen Ihnen und uns übermittelt werden, nicht garantieren und haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Offenlegung, Verlust, Missbrauch oder Veränderung solcher Daten, sofern wir nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben.

#### **Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb der EU statt?**

Wir versuchen zu vermeiden, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten an Stellen stattfindet, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist. Soweit die in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleister oder Drittanbieter betroffen sind, beispielsweise Google Inc., achten wir vor der Weitergabe darauf, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder durch geeignete Garantien wie eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das EU-US Privacy Shield oder die Vereinbarung sogenannter EU- Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. Ihre hinreichende Einwilligung vorliegt. Im Rahmen der Bestellabwicklung im Webshop findet keine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittländern statt.

#### **Finden Sie bei uns Angebote Dritter?**

Es kann vorkommen, dass innerhalb unserer Online-Angebote Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS Feeds oder Grafiken von anderen Websites, eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse könnten diese die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir in diesen Fällen keinen Einfluss darauf, falls diese Drittanbieter die IP-Adresse für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir Sie darüber auf. Allerdings haben wir keinen Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Funktion dieser Drittdienste. Bitte informieren Sie sich gegebenenfalls direkt bei den Anbietern dieser Drittangebote.

#### **Wie lange speichern wir Ihre Daten, wann löschen wir Daten?**

Zusätzlich gilt generell: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke (zum Beispiel für die Vertragserfüllung oder die Abwicklung von Bestellungen) erforderlich ist, für die gesetzlich bestimmten Zeiträume (in der Regel 10 Jahre) oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

#### **Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese wahrnehmen?**

Sobald Ihre Daten verarbeitet werden, stehen Ihnen als betroffene Person zahlreiche Rechte zur Verfügung. Über diese möchten wir Sie im Folgenden gerne aufklären.

#### **Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

#### **Berichtigungs- und Löschungsrecht**

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Löschung Ihrer Daten verlangen.

#### **Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

#### **Datenübertragbarkeit**

Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrags oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

#### **Widerspruch gegen Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse« auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

#### **Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse«**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse« beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen,

es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

#### **Widerruf der Einwilligung**

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

#### **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist, oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

#### **Ihr Kontakt zu uns**

Sie können sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer unter Ziffer 10 zuvor genannten Rechte bitte an: **info@city-tours-rhein-neckar-pfalz.com**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir laut DS-GVO zur Dokumentation eingehender Datenschutzanfragen verpflichtet sind. Diese Aufzeichnungen dienen als Nachweis gegenüber der Datenschutzaufsicht, bei gerichtlichen Kontrollverfahren sowie für eine nachträgliche Information der Antragsteller. Die ausschließlich für die vorgenannten Zwecke vorgehaltenen Dokumentationen werden drei Jahre nach Abwicklung der Anfrage wieder vollständig von uns gelöscht.

Ludwigshafen, den 25. 05.2018